

DIE ROTEN B LLEN

Werden Sie Teil eines der spannendsten Vereine im Fußball und verleihen Sie Ihrer Karriere Flügel. Zur Unterstützung unseres Ticketing- & Serviceteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

TEAMLEITER SERVICE CENTER (W/M)

Ihre Aufgaben:

- Organisation und Leitung des Service Centers
- Personalverantwortung und Einsatzplanung für die Mitarbeiter im Service Center
- Ausbau und Verbesserung der Kunden- und Fanbeziehung unter Berücksichtigung der KPIs
- Einnahmesteigerung durch Customer Experience (innovativer Services) und Unterstützung bei Vertriebsaktionen des Ticketings
- Reporting und Analyse kundenrelevanter Informationen zur Qualitäts- und Umsatzsteigerung
- Unterstützung in der Planung, Organisation und Durchführung des abteilungsinternen Kampagnenmanagements
- Optimierung der Prozesslandschaft und des Datenmanagements als Schnittstelle zur IT

Ihr Profil:

- abgeschlossenes Studium mit einem serviceorientierten, technischen oder kaufmännischen Hintergrund oder eine vergleichbare Berufsausbildung
- 3 Jahre Berufserfahrung im Service- und Kundenmanagement
- erste Erfahrung in der Koordination und Führung von Personal
- Vertriebs- und Projektmanagementenerfahrung ist von Vorteil
- technische Affinität und sehr gute EDV Kenntnisse der marktrelevanten Produkte und Softwarelösungen im Service- bzw. Kundenmanagement, z.B. SAP Cloud for Customer und Microsoft CRM etc.
- hohes Maß an Engagement, Verantwortungsbewusstsein und Flexibilität bezüglich der Bearbeitung vielfältiger Themen
- sehr gute organisatorische Fähigkeiten und eine ergebnisorientierte, strukturierte Arbeitsweise
- ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort & Schrift

Wenn Sie sich in der Herausforderung wiedererkennen, ist jetzt der richtige Zeitpunkt, sich ins Spiel zu bringen. Bitte richten Sie Ihre Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an bewerbung@redbulls.com.
