

DIE ROTEN B LLEN

Werden Sie Teil eines der spannendsten Vereine im Fußball und verleihen Sie Ihrer Karriere Flügel. Zur Unterstützung unseres Teams in der Fanbetreuung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

LEITER FANBETREUUNG (W/M/D)

Ihre Aufgaben:

- Vertretung der Vereinsinteressen gegenüber Fans und Gruppierungen sowie Führung und Strukturierung der Abteilung Fanbetreuung
- Weiterentwicklung der Fanarbeit bei RB Leipzig
- Steuerung der Kommunikation zwischen dem Club und allen relevanten Fangruppierungen – u.a. Weitergabe von wesentlichen Informationen, Terminen, etc.
- Koordination und Führung einer Fan-Sprechstunde
- kooperative Zusammenarbeit mit Sicherheits- und Fanbeauftragten anderer Clubs sowie DFL/DFB, Polizei und Ordnungskräften
- Kontaktpflege zu Verbänden, Fanbeauftragten und Fanprojekten anderer Clubs sowie öffentlicher Institutionen
- Hauptansprechpartner für das Fanprojekt Leipzig sowie Vertretung der Interessen von RB Leipzig
- Betreuung der Fans während der Heim- und Auswärtsspiele und situationsbedingtes, deeskalierendes und angemessenes Einwirken in möglichen Gefahrensituationen
- Planung von Veranstaltungen mit den Fans, an denen Clubverantwortliche und Spieler beteiligt werden
- Koordination der Besetzung von öffentlichkeitswirksamen Veranstaltungen

Ihr Profil:

- Qualifizierter Berufsabschluss im pädagogischen Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation mit Schwerpunkt Mediation
- im Umgang mit Menschen erworbene praktische Grundkenntnisse der Pädagogik, Psychologie und Soziologie, vor allem in Bezug auf gruppendynamische Prozesse
- sehr gute Kommunikations- und Moderationsfähigkeiten sowie Durchsetzungsvermögen im Umgang mit den unterschiedlichen Fangruppierungen
- Erfahrung in der Personalführung und im positiven Anleiten von Menschen sowie Besonnenheit im Umgang mit Konfliktsituationen
- Fußballaffinität und sehr gute Kenntnisse über die jeweilige Fanszene sowie Expertise in allen fanspezifischen Themen
- Erfahrungen sowie Kontakte zu entscheidenden Netzwerken in der Fanszene sind wünschenswert
- ausgeprägte Teamfähigkeit und Bereitschaft abteilungsübergreifend zu denken, Schnittstellenfunktionen wahrzunehmen und zu leben
- Erfahrung in der Konzeptionierung und Begleitung von Veranstaltungen sowie auf dem Gebiet Recht, Sicherheit und Prävention
- Kenntnisse und Erfahrungen in der Betreuung von Social Media-Kanälen sind von Vorteil
- zeitliche Flexibilität, insbesondere am Wochenende und hohe Reisebereitschaft

Wenn Sie sich in der Herausforderung wiedererkennen, ist jetzt der richtige Zeitpunkt, sich ins Spiel zu bringen. Bitte richten Sie Ihre Bewerbung per E-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an bewerbung@redbulls.com.
