



RasenBallSport Leipzig GmbH
Neumarkt 29–33 | D – 04109 Leipzig
service.rbleipzig@redbulls.com
www.DieRotenBullen.com

Sitz der GmbH: Leipzig
Handelsregister: HRB 30621 | Amtsgericht: Leipzig
Steuernr.: 231/117/09270 | UST-ID: DE296959298
Geschäftsführer: Oliver Mintzlaff

So kannst du deinen Dauerkartenplatz wechseln!

Schritt 1: Anmeldung

Der Platzwechsel wird über den Dauerkarten-Onlineshop möglich sein – den Shop findest du unter folgendem Link: <https://dauerkarten.dierotenbullen.com>. In der rechten oberen Ecke des Fensters wählst du „**ANMELDEN/REGISTRIEREN**“ und gibst deine persönlichen Benutzerdaten (Kundennummer oder E-Mail-Adresse + Passwort) zum Login ein.

Solltest du dein Passwort vergessen haben, wähle die Funktion **“PASSWORT VERGESSEN”** und lass dir deine neuen Login-Daten an deine registrierte E-Mail-Adresse schicken.

HINWEIS: Bitte verwende dein Kundenkonto, mit welchem du deine Dauerkarte 18/19 gebucht hast, damit wir dir deinen Platzwechsel zuordnen können.

Schritt 2: Dauerkartenplatz auswählen

Nachdem du dich eingeloggt hast, kannst du dir in der Veranstaltung **„PLATZWECHSEL“** deine neuen Plätze für die kommende Saison 19/20 auswählen. Nachdem du auf die Veranstaltung geklickt hast, sind für dich alle Blöcke verfügbar, welche für einen Platzwechsel zur Verfügung stehen. Nachdem du in den jeweiligen Block geklickt hast, sind die verfügbaren Plätze grün gekennzeichnet und können ausgewählt werden.

HINWEIS: Bitte wähle höchstens die Anzahl deiner bereits vorhandenen Dauerkarten zum Platzwechsel aus. Andernfalls behalten wir uns vor, den Platzwechsel nicht zu berücksichtigen.

Schritt 3: Reservierung der neuen Plätze abschließen

Prüfe deine Dauerkartenplätze, wähle diese aus und klicke dann auf **„In den Warenkorb legen“**. Jetzt liegen deine neu gewählten Plätze in deinem Warenkorb. Überprüfe bitte nochmals deine ausgewählten Plätze bzgl. Anzahl und Vollständigkeit. Bitte personalisiere alle Dauerkarten auf die jeweiligen Personen. Wähle abschließend die einzige, zur Verfügung stehende, Zahlart **„Reservierung Platzwechsel“** aus und bestätige die ATGBs, bevor du auf **„ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“** klickst.

HINWEIS: Bitte beachte, dass mit der Reservierung des Platzwechsels noch keine Buchung bzw. Bezahlung deiner Dauerkarten in Verbindung steht. Die Buchung bzw. Bezahlung deiner Dauerkarte/n erfolgt dann regulär während der Verlängerungsphase.

Schritt 4: Reservierungsbestätigung

Im letzten Schritt wird die Reservierungsbestätigung angezeigt. Diese wird automatisch per E-Mail verschickt und kann alternativ auch über **„BESTÄTIGUNG DRUCKEN“** ausgedruckt werden.